

SPRECHZEITEN

IBB-STELLE

Wir freuen uns, wenn Sie zu uns in die Sprechstunde kommen.

In unserer persönlichen Sprechstunde sind wir **jeden 2. Montag im Monat zwischen 16 und 17 Uhr** in den Räumen des Gemeindepsychiatrischen Zentrums (siehe Postadresse) für Sie da.

PATIENTENFÜRSPRECHERIN

Die Patientenfürsprecherin erreichen Sie ebenfalls in der Sprechstunde der IBB-Stelle.

Außerhalb der Sprechzeiten haben Sie die Möglichkeit, Ihr Anliegen auf den jeweiligen Anrufbeantworter zu sprechen, der IBB-Stelle und/oder der Patientenfürsprecherin eine E-Mail zu übermitteln oder per Post eine Nachricht zukommen zu lassen.

KONTAKT

IBB-STELLE

Telefon 07361 99974-99
info@ibb-ostalb.de

PATIENTENFÜRSPRECHERIN

Christa Bellermann
Mobil 0176 64491021
patientenfuersprecher@ibb-ostalb.de

POSTADRESSE

IBB-Stelle & Patientenfürsprecherin
Gemeindepsychiatrie im Ostalbkreis e.V.
Ziegelstraße 27
73431 Aalen

Sie erreichen uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln, Haltestelle: „Gesundheitsamt“. Die Räumlichkeiten sind barrierefrei.



OSTALBKREIS



www.ibb-ostalb.de



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION

Unterstützt durch das Ministerium für Soziales und Integration aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg.

Titelfoto: Photographee.eu/fotolia.de

**INFORMATION-, BERATUNGS-
UND BESCHWERDESTELLE (IBB-Stelle)
& PATIENTENFÜRSPRECHERIN**

FÜR MENSCHEN MIT PSYCHISCHER
ERKRANKUNG UND IHRE ANGEHÖRIGEN

IBB-STELLE

WER SIND WIR

Wir sind ein Team aus Psychiatrie-Erfahrenen, Angehörigen sowie Personen mit fachlichem Hintergrund.

FÜR WEN SIND WIR DA

Menschen mit einer psychischen Erkrankung und deren Angehörige im Ostalbkreis können sich an uns wenden, wenn sie

- Informationen benötigen,
- Fragen zur Versorgung haben,
- Beratung wünschen,
- Ihre Rechte und Bedürfnisse nicht gewahrt sehen.

WAS TUN WIR

Die Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle ist eine unabhängige, niederschwellige und kostenfreie Anlaufstelle für Menschen mit einer psychischen Erkrankung und deren Angehörige im Ostalbkreis.

Wir informieren und beraten Sie zu wohnortnahen Hilfs- und Unterstützungsangeboten und stehen Ihnen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte und Interessen zur Seite.

Die Mitarbeiter der IBB-Stelle unterliegen der Schweigepflicht.

WIE GEHEN WIR VOR

- Wir hören Ihnen zu.
- Wir beraten gemeinsam das weitere Vorgehen.
- Wir setzen uns für Sie ein.
- Wir suchen zusammen mit Ihnen nach Lösungen.

PATIENTEN-FÜRSPRECHERIN

WER IST SIE

Die Patientenfürsprecherin ist ein Teammitglied der IBB-Stelle des Ostalbkreises. Sie ist keine Angehörige der Klinik. Sie arbeitet ehrenamtlich und ist nicht an Weisungen gebunden.

WIE KANN SIE HELFEN

- Sie nimmt Anregungen und Beschwerden von Patienten und deren Angehörigen entgegen und prüft diese.
- Sie vermittelt zwischen den Betroffenen und den Versorgungseinrichtungen.
- Sie wirkt mit den Betroffenen auf eine Problemlösung hin.

WIE GEHT SIE VOR

- Sie wird nur mit der Einwilligung und Beauftragung des Patienten tätig.
- Sie behandelt alle Informationen vertraulich.
- Sie unterliegt der Schweigepflicht.

Ihre Beratung ersetzt keine medizinische Behandlung!